



## JAK FUNGUJÍ SLUŽBY Národního registru majitelů zvířat

### REGISTRACE MIKROČIPU DO DATABÁZE

Registrace mikročipu do databáze probíhá na základě doručené registrační karty, vyplněné on-line přihlášky nebo zaslání kompletních registračních údajů e-mailem. Standardní lhůta pro registraci je do 5 pracovních dnů následujících po doručení podkladů pro registraci nebo připsání úhrady poplatku za registraci. Registrace do 24 hodin je možná za poplatek.

O dokončení registrace informujeme e-mailovou zprávou. Potvrzením je také identifikační průkaz zvířete, který odešleme poštou do 5 týdnů od dokončení registrace.

### SLUŽBY PRO REGISTROVANÉ KLIENTY

Kromě bezplatných výhod a služeb základní evidence se jako majitel zaregistrovaného zvířete můžete rozhodnout pro jednu z variant nadstandardních předplacených služeb nebo využít některou ze služeb poskytovaných za poplatek.

Nadstandardní - předplacené - služby zahrnují kromě dalších výhod především **aktivní asistenci při vyhledávání ztracených zvířat** na celém území ČR nebo ve vybraných evropských zemích prostřednictvím sítě veterinárních pracovišť, útulků apod., případně ve spolupráci s národními registry a celosvětovou vyhledávací sítí PETMAXX. Úplný přehled služeb poskytovaných za poplatek naleznete v ceníku.

### AKTIVNÍ ASISTENCE PŘI VYHLEDÁVÁNÍ

Po nahlášení ztráty zvířete operátorům NRMZ (nepřetržitá 24hodinová služba včetně víkendů a svátků) rozešleme informaci až na 15.000 adres - veterinární ordinace, útulky, městské policie, obecní a městské úřady, myslivecká sdružení a další partneři na území okresu, kraje nebo celé ČR (služba typ CZ nebo AKTIV, podle zvoleného rozsahu služby), dále vyrozumíme registry a další partnery v Evropě, a to v součinnosti s celosvětovou vyhledávací sítí PETMAXX (služba typ E).

Majiteli ztraceného zvířete tak odpadají nákladné pokusy o vyhledání ztraceného zvířete. Oproti pouhému slovnímu popisu ztraceného zvířete je v případě označení mikročipem vyloučen omyl a mnohdy zbytečná cesta zoufalého majitele za zvířetem, které - jak se ukáže až na místě - není jeho. V případě ztráty je majitel ochoten naježdit stovky kilometrů, protелефonovat desítky intervalů a vyhlásit nebývalé odměny s nadějí, že své zvíře získá zpět. Servis Národního registru majitelů zvířat účinně a efektivně zařídí vše za Vás.

24hodinová služba

**(+420) 602 611 053**



## Porovnání služeb platné od 8.1.2019

Typ služby	Základní evidence	Nadstand. služby
Vystavení identifikační karty	●	●
Zařazení mikročipu do sítě PETMAXX	●	●
Vyrozumění majitele při nálezu psa <sup>2)</sup>	●	●
Kontaktování útulků, veterinárních pracovišť, odchytové služby, ... při ztrátě psa <sup>3)</sup>	poplatek	●
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti na www <sup>4)</sup>	●	●
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti s fotografií na www <sup>5)</sup>	●	-
Uveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií ztraceného zvířete na www.narodniregistr.cz <sup>6)</sup>	poplatek	●
Zaslání pdf s informacemi o ztraceném zvířeti k vytištění <sup>7)</sup>	poplatek	●
První fotografie zvířete k záznamu v databázi <sup>8)</sup>	●	●
Změna fotografie v databázi <sup>8)</sup>	poplatek	poplatek
Zápis změn v evidenci <sup>9)</sup>	●	●
Vystavení a zaslání duplikátu identifikační karty <sup>10)</sup>	poplatek	● <sup>11)</sup>
Vystavení písemného potvrzení o zaevidování a identitě zvířete	poplatek	poplatek
Písemné potvrzení o platbě za služby odeslané poštou	poplatek	poplatek
Informační servis <sup>11)</sup>	●	●
Zveřejnění chovatelského inzerátu bez fotografie na www.narodniregistr.cz <sup>12)</sup>	●	●
Zveřejnění chovatelského inzerátu s fotografií na www.narodniregistr.cz <sup>13)</sup>	-	●
Zveřejnění chovatelské www adresy v odkazech na www.narodniregistr.cz <sup>14)</sup>	-	●

### Podmínky poskytování jednotlivých služeb:

<sup>2)</sup> Telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou na kontakty uvedené majitelem, za aktuálnost kontaktů odpovídá majitel

<sup>3)</sup> Elektronickou cestou, včetně posteru A4 nebo A5 ve formátu pdf. Počet příjemců a způsob komunikace se liší podle místa ztráty.

<sup>4)</sup> Základní nezvýrazněný záznam, řazený sestupně podle data ztráty. Uveřejnění zpravidla do 24 hodin od nahlášení ztráty.

<sup>5)</sup> Stejně jako v bodu 4, záznam je rozšířený o fotografii zvířete. Fotografii dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb. Větší fotografie nebo jiné formáty budou uveřejněny do 5 pracovních dnů od dodání.

<sup>6)</sup> Barevně zvýrazněný záznam na přednostní pozici. Zvýrazněné záznamy se řadí sestupně podle data ztráty. Fotografii dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb, název fotografie é číslo mikročipu. Větší fotografie nebo jiné formáty nemusejí být uveřejněny.

<sup>7)</sup> Poster ve formátu 2xA5 ve formátu k vytištění odeslaný e-mailem majiteli

<sup>8)</sup> Fotografii zasílá majitel při registraci nebo aktivaci klientského účtu ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb. Aktivace do 3 pracovních dnů. Fotografie přesahující povolenou velikost nebo jiné formáty se neukládají a nezobrazí. Při odeslání e-mailem budou uveřejněny do 5 pracovních dnů od dodání.

<sup>9)</sup> Do 7 pracovních dnů od zaslání požadavku

<sup>10)</sup> 1x po dobu aktivace nadstandardních služeb. Každý další duplikát je účtován podle aktuálně platného ceníku služeb.

<sup>11)</sup> Dotazy týkající se zvířat, cestování se zvířaty, platná legislativa.

V pracovní dny od 9 do 17 hodiny, termíny odpovědi dle typu dotazu.  
<sup>12), 13)</sup> Chovatelský inzerát uveřejněný na www.narodniregistr.cz v rubrice Inzerce. Doba zveřejnění nejdéle 6 měsíců od zadání. Nelze využít pro zveřejnění komerční a firemní inzerce.

<sup>14)</sup> Odkaz na chovatelské nebo osobní stránky klienta či jeho zvířete. Odkaz je uveřejněný po dobu, na kterou jsou aktivovány nadstandardní služby NR.

**Služby za poplatek:** Poplatek je účtován podle aktuálně platného ceníku.

# Ceník a podmínky služeb Národního registru majitelů zvířat



## 1. Zápis zvířete do databáze

### a) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu

(platí pro jiné čipy než Datamars s českým národním kódem a pro tetování)

**198,-** Kód služby 01

Registrace do 5 pracovních dnů následujících po přijetí platby na účet poskytovatele. Vystavení a odeslání identifikačního průkazu zvířete na adresu v ČR poštou obyčejným dopisem do 5 týdnů od zápisu. Odeslání doporučeným dopisem je možné za příplatek (služba kód 03).

### a) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu – mikročipy Datamars s českým národním kódem

**ZDARMA**

Registrace mikročipu Datamars s českým národním kódem (kód čipu začíná 2030981) v běžném termínu do 5 pracovních dnů následujících po doručení úplných podkladů pro registraci; vystavení a odeslání identifikačního průkazu zvířete poštou obyčejným dopisem do 5 týdnů od zápisu. Odeslání doporučeným dopisem je možné za příplatek (služba kód 03).

### c) Expresní registrace do databáze

**455,-** Kód služby 02

Registrace do databáze do 24 hodin od přijetí platby (i mimo pracovní dny); vystavení identifikačního průkazu zvířete a odeslání poštou obyčejným dopisem do 5 týdnů od zápisu. Odeslání doporučeným dopisem je možné za příplatek (služba kód 03).

### d) Odeslání identifikačního průkazu doporučeným dopisem

**65,-** Kód služby 03

Odeslání identifikačního průkazu zvířete doporučeným dopisem na adresu v ČR do 2-3 týdnů od přijetí platby.

### e) Odeslání identifikačního průkazu mimo ČR (EU)

**105,-** Kód služby 04

Odeslání identifikačního průkazu zvířete na adresu v členském státu EU, prioritní zásilka, do 2-3 týdnů od přijetí platby.

## Podmínky pro poskytování služeb Národního registru majitelů zvířat – Zápis zvířete do databáze

V ceně služby je zaregistrování mikročipu do databáze, zařazení mikročipu do mezinárodní vyhledávací sítě PETMAXX a jednorázové vystavení a odeslání identifikačního průkazu na adresu v ČR uvedenou klientem při registraci. Zásilka je v rámci základní služby odesílána obyčejným dopisem bez možnosti reklamace v případě nedoručení.

Odeslání zásilky doporučeným dopisem nebo do zahraničí je možné za poplatek (kód služby 03 nebo 04).

Opakované zaslání vrácené zásilky, která se vrátila odesílateli jako nedoručená, je možné na náklady adresáta za poplatek podle platného ceníku služeb.

Zaslání identifikačního průkazu do zahraničí je možné za poplatek.

Opakované zaslání identifikačního průkazu, který byl odeslán obyčejným dopisem a nebyl vrácen zpět odesílateli je posuzováno jako vystavení duplikátu identifikačního průkazu.

Zápis zvířete v databázi je možné ověřit on-line nebo u operátorů NRMZ. Na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) se záznam zobrazuje obvykle do 1 týdne od zápisu zvířete do databáze.

## 2. Základní služby NRMZ

Základní služby zahrnují celoživotní evidenci mikročipu v databázi, nepřetržitou 24hodinovou službu pro případ ztráty nebo nálezu zvířete, vyrozumění majitele při nahlášeném nálezu zvířete telefonicky nebo e-mailem, zápis změny údajů o označeném zvířeti nebo majiteli, zveřejnění informace o pohřešovaném zvířeti v seznamu pohřešovaných zvířat na webu NRMZ, vložení fotografie k záznamu zvířete a zveřejnění chovatelského inzerátu na webu NRMZ. Základní služby NRMZ jsou poskytovány **ZDARMA**.

## 3. Nadstandardní služby NRMZ – předplacené služby

Varianta CZ (pro ČR)

**165,-** kód služby 11

Varianta E (pro ČR + EU)

**265,-** kód služby 12

Popis: Předplacené nadstandardní služby Národního registru majitelů zvířat. Služba je aktivní následující den po přijetí platby na účet poskytovatele. Potvrzení aktivace služby e-mailem.

Nadstandardní služby NRMZ (předplacené služby, kód 11

a 12, dále jen "nadstandardní služby") je možné aktivovat pouze k mikročipům již registrovaným v NRMZ. Nadstandardní služby se vztahují na období počínající následujícím dnem po připsání platby na účet poskytovatele a končí dnem uplynutí doby, na kterou byly uhrazené. Služby jsou sjednávány jako jednorázové. V případě předčasného ukončení služby z důvodu ukončení registrace mikročipu v databázi náleží provozovateli NRMZ celá cena služby.

Potvrzení o aktivaci služby odesíláme na e-mail klienta (pokud je v NRMZ evidovaný). Odeslání potvrzení o přijetí platby a aktivaci služby poštou na žádost klienta je zpoplatněné (ostatní služby, kód služby 33 nebo 34).

Nadstandardní služby zahrnují základní služby databáze a dále zveřejnění zvýrazněné informace s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat v případě ztráty, rozeslání informace o pohřešovaném zvířeti e-mailem síti partnerů v rozsahu podle místa a okolností ztráty, vystavení duplikátu ID průkazu zvířete zdarma 1x po dobu trvání služby, 1 změnu fotografie uložené u záznamu zvířete zdarma, zveřejnění chovatelského inzerátu nebo nekomerčního www odkazu na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz).

Jednotlivé součásti nadstandardních služeb jsou uvedené také v informačním letáku NRMZ (porovnání základních a nadstandardních služeb).

**Nadstandardní předplacené služby se nevztahují na případy (zejména ztráty zvířete), které nastaly před datem, na které jsou sjednané. Pro tyto případy jsou určeny výhradně služby z kategorie "Ostatní služby".**

## 4. Ostatní služby NRMZ

### a) Zveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat

**150,-** Kód služby 21

Popis: Zveřejnění zvýrazněného záznamu ztraceného zvířete s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) na dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby. Aktivace do 1 pracovního dne od připsání platby a doručení fotografie. Pro klienty bez aktivovaných nadstandardních služeb. Fotografie zasílá klient nahráním v klientském účtu nebo e-mailem. Formát fotografie jpg, velikost do 300 kB.

### b) AKTIV – uveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti, rozeslání informace e-mailem

AKTIV okres

**250,-** kód služby 22

AKTIV kraj

**350,-** kód služby 23

AKTIV ČR

**555,-** kód služby 24

v rámci EU

**760,-** kód služby 25

mimo EU

**na vyžádání** kód služby 26

Popis: Zahrnuje uveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti včetně fotografie dodané majitelem v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz), na některé ze sociálních sítí a jednorázové vyrozumění veterinárních pracovišť, útulků, obecních a městských úřadů, městské policie a dalších partnerů na území 1 okresu (AKTIV Okres), 1 kraje (AKTIV kraj), celé ČR (AKTIV ČR) nebo 1 státu EU (AKTIV EU) e-mailem (leták A5 k vytištění ve formátu pdf). Vyrozumění partnerů u služby AKTIV EU probíhá podle zvyklostí a možností zvolené země. Služba je poskytována k mikročipům bez aktivovaných nadstandardních služeb. Aktivace služby (rozeslání informace

# Ceník služeb Národního registru majitelů zvířat



*o pohřešovaném zvířeti) do 1 pracovního dne od připsání platby na účet poskytovatele nebo v jiném termínu po odsouhlasení klientem. Služba je jednorázová, pro případ jednotlivé ztráty zvířete; záznam v seznamu pohřešovaných zvířat je zvýrazněný po dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby.*

## c) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání doporučenou zásilkou

**155,-** Kód služby 30

Popis: Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete na adresu v ČR doporučeným dopisem, odeslání do 2 týdnů po přijetí platby.

## d) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání obyčejnou zásilkou

**105,-** Kód služby 31

Popis: Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete na žádost majitele do 5 týdnů od přijetí platby. Odeslání obyčejným dopisem na adresu v ČR, bez možnosti reklamace služby v případě nedoručení zásilky.

Klienti s aktivovanými předplacenými nadstandardními službami mohou požádat o vystavení duplikátu odeslaného obyčejným dopisem na adresu v ČR zdarma 1x po dobu platnosti služeb.

## e) Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete, odeslání do zahraničí

**od 165,-** Kód služby 32

Popis: Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete na adresu mimo ČR. Odeslání do 3 týdnů od přijetí platby. Cena a platební údaje jsou vždy upřesněny operátory podle cílového státu, varianty dopravy a způsobu platby.

## f) Potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci v NRMZ nebo výpis evidovaných osobních údajů

odeslání doporučeným dopisem **95,-** Kód služby 33  
odeslání obyčejným dopisem **55,-** Kód služby 34  
odeslání e-mailem **45,-** Kód služby 39

Popis: Vystavení potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci zvířete v databázi nebo výpis osobních údajů (nutno upřesnit při objednávce) vystavené na žádost majitele a odeslané poštou doporučeně (garantovaná služba), poštou obyčejnou zásilkou (bez možnosti reklamace v případě nedoručení) nebo elektronicky e-mailem nebo do datové schránky. V případě vrácení poštovní zásilky odesílateli z důvodu nevyzvednutí zásilky nebo z jiného důvodu na straně klienta je účtován poplatek za opakované zaslání zásilky.

## g) Opakované odeslání vrácené zásilky na žádost klienta

doporučeným dopisem **85,-** Kód služby 35  
obyčejným dopisem **59,-** Kód služby 36

Popis: Opakované zaslání vrácené zásilky doporučeným dopisem (garantovaná služba, odeslání zásilky do 3 týdnů) nebo obyčejným dopisem (bez možnosti reklamace v případě nedoručení; odeslání zásilky do 5 týdnů od přijetí platby).

## h) Změna čísla mikročipu nebo tetování v databázi

**155,-** Kód služby 37

Popis: Změna čísla mikročipu v databázi na žádost klienta (např. po chybném zadání čísla mikročipu klientem nebo po aplikaci nového mikročipu). Zahnuje vystavení nového identifikačního průkazu zvířete a odeslání zásilky doporučeným dopisem.

## i) Změna fotografie u záznamu zvířete

**70,-** Kód služby 38

Popis: Změna fotografie zveřejněné u záznamu zvířete a ve výsledku on-

line vyhledávání. Změna se projeví do 5 pracovních dnů po připsání platby. Fotografie zaslá klient e-mailem nebo zadává v online klientském účtu. Požadovaný formát fotografie je jpg, velikost max. 300 kB. Fotografie nesplňující technické požadavky se nemusejí zobrazovat.

Ceny jsou platné od 8.1.2019 do vydání nového ceníku. Ceny jsou uvedené v Kč a zahrnují DPH 21 %.

Kompletní ceník včetně cen za registraci mikročipu je dostupný na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) nebo na vyžádání u operátorů NRMZ. O změnách rozsahu a typu poskytovaných služeb nebo vydání nového ceníku informujeme na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz)

## Způsob platby:

a) převodem nebo složenkou typu A na účet  
**2700175396/2010**

b) on-line platebou (platební brána GoPAY dostupná z [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz))

**Variabilní symbol platby** = posledních 10 číslic z kódu mikročipu. Variabilní symbol před platbou pečlivě zkontrolujte - platby bez VS nebo s chybným VS nemohou být přiřazeny a služba nebude aktivována.

Specifický symbol platby = kód služby.

Uvedené pokyny platí pouze pro platby zadané na území ČR a z českých bank v CZK.

Podklady pro platby převáděné ze zahraničí nebo v měně EUR si vyžádejte u operátorů NRMZ.

Služby NRMZ nelze hradit složenkou typu C nebo hotově.

Kontaktní údaje:

**Národní registr majitelů zvířat**  
**P. O. BOX 132, 120 00 Praha 2**  
**Tel. +420 602 611 053 (nonstop)**  
**E-mail: [info@narodniregistr.cz](mailto:info@narodniregistr.cz)**  
**[www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz)**

Provozní doba:

**administrativní služby: pracovní dny 9-17 hod**  
pohřešovaná a nalezná zvířata: nonstop včetně víkendů a svátků

číslo účtu: 2700175396/2010 (FIO)

**Provozovatel:**

ALTERCAN, s. r. o.  
Na Říháků 1125/17, 153 00 Praha 5 - Radotín  
IČO 26743825, DIČ CZ26743825