



## JAK FUNGUJÍ SLUŽBY Národního registru majitelů zvířat

### REGISTRACE MIKROČIPU DO DATABÁZE

Registrace mikročipu do databáze probíhá na základě doručené registrační karty, vyplněné on-line přihlášky nebo zaslání kompletních registračních údajů e-mailem.

Lhůta pro standardní registraci je závislá na aktuální vytiženosti služby. Aktuální lhůty pro registraci jsou zveřejněny na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz).

Registrace do 24 hodin je možná za příplatek.

O dokončení registrace informujeme e-mailovou zprávou.

Potvrzením je také identifikační průkaz zvířete, který odešleme poštou obvykle do 7 týdnů od dokončení registrace. Odeslání v kratším termínu nebo jiným dopravcem je možné za příplatek.

### SLUŽBY PRO REGISTROVANÉ KLIENTY

Kromě bezplatných výhod a služeb základní evidence můžete jako majitel zaregistrovaného zvířete využít některou ze služeb poskytovaných za poplatek.

Nadstandardní služby zahrnují kromě dalších výhod především **aktivní asistenci při vyhledávání ztracených zvířat** na celém území ČR nebo ve vybraných evropských zemích prostřednictvím sítě veterinárních pracovišť, útulků apod., případně ve spolupráci s národními registry a celosvětovou vyhledávací sítí PETMAXX.

Úplný přehled služeb poskytovaných za poplatek naleznete v ceníku.

### AKTIVNÍ ASISTENCE PŘI VYHLEDÁVÁNÍ

Po nahlášení ztráty zvířete operátorům NRMZ (nepřetržitá 24hodinová služba včetně víkendů a svátků) rozešleme informaci až na 15.000 adres - veterinární ordinace, útulky, městské policie, obecní a městské úřady, myslivecká sdružení a další partneři na území okresu, kraje nebo celé ČR (služba typ CZ nebo AKTIV, podle zvoleného rozsahu služby), dále vyrozumíme registry a další partnery v Evropě, a to v součinnosti s celosvětovou vyhledávací sítí PETMAXX (služba typ E).

Majiteli ztraceného zvířete tak odpadají nákladné pokusy o vyhledání ztraceného zvířete. Oproti pouhému slovnímu popisu ztraceného zvířete je v případě označení mikročipem vyloučen omyl a mnohdy zbytečná cesta zoufalého majitele za zvířetem, které - jak se ukáže až na místě - není jeho.

V případě ztráty je majitel ochoten najezdit stovky kilometrů, protелефonovat desítky intervalů a vyhlásit nebývalé odměny s nadějí, že své zvíře získá zpět. Servis Národního registru majitelů zvířat účinně a efektivně zařídí vše za Vás.



## Porovnání služeb platné od 31.3.2021

Typ služby	Základní evidence	Placené služby
Vystavení identifikační karty		
Zařazení mikročipu do sítě PETMAXX		
Vyrozumění majitele při nález psa <sup>2)</sup>		
Kontaktování útulků, veterinárních pracovišť, odchytové služby, ... při ztrátě psa <sup>3)</sup>		
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti na <a href="http://www.narodniregistr.cz">www<sup>4)</sup></a>		
Uveřejnění základní informace o ztraceném zvířeti s fotografií na <a href="http://www.narodniregistr.cz">www<sup>6)</sup></a>		
Uveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií ztraceného zvířete na <a href="http://www.narodniregistr.cz">www.narodniregistr.cz<sup>6)</sup></a>		
První fotografie zvířete k záznamu v databázi <sup>8)</sup>		
Změna fotografie v databázi <sup>8)</sup>		
Zápis změn v evidenci s výjimkou změny čísla mikročipu		
Vystavení a zaslání duplikátu identifikační karty		
Vystavení písemného potvrzení o zaevidování a identitě zvířete		
Písemné potvrzení o platbě za služby odeslané poštou		
Informační servis <sup>11)</sup>		

### Podmínky poskytování jednotlivých služeb:

<sup>2)</sup> Telefonicky, e-mailem nebo SMS zprávou na kontakty uvedené majitelem, za aktuálnost kontaktů odpovídá majitel

<sup>3)</sup> Elektronickou cestou, včetně posteru A5 ve formátu pdf. Počet příjemců a způsob komunikace se liší podle místa ztráty.

<sup>4)</sup> Základní nezvýrazněný záznam, řazený sestupně podle data ztráty. Uveřejnění zpravidla do druhého dne od nahlášení ztráty.

<sup>5)</sup> Stejně jako v bodu 4, záznam je rozšířený o fotografii zvířete.

Fotografii dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb.

<sup>6)</sup> Barevně zvýrazněný záznam na přednostní pozici. Zvýrazněné záznamy se řadí sestupně podle data ztráty. Fotografii dodá majitel ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb, název fotografie = číslo mikročipu. Větší fotografie nebo jiné formáty nebudou uveřejněny.

<sup>7)</sup> Poster ve formátu 2x A5 ve formátu k vytištění odeslaný e-mailem majiteli

<sup>8)</sup> Fotografii zasílá majitel při registraci nebo aktivaci klientského účtu ve formátu jpg, velikost souboru max. 300 kb. Fotografie přesahující povolenou velikost nebo jiné formáty se neukládají a nezobrazí.

<sup>11)</sup> Dotazy týkající se zvířat, cestování se zvířaty, platná legislativa.

V pracovní dny od 9 do 17 hodiny, termíny odpovědi dle typu dotazu. <sup>12), 13)</sup> Chovatelský inzerát uveřejněný na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) v rubrice Inzerce. Doba zveřejnění nejdéle 6 měsíců od zadání. Nelze využít pro zveřejnění komerční a firemní inzerce.

<sup>14)</sup> Odkaz na chovatelské nebo osobní stránky klienta či jeho zvířete. Odkaz je uveřejněný po dobu, na kterou jsou aktivovány nadstandardní služby NR.

**Služby za poplatek:** Poplatek je účtovaný podle aktuálně platného ceníku.

**24hodinová služba  
(+420) 602 611 053**

# Ceník a podmínky služeb Národního registru majitelů zvířat



## 1. Zápis zvířete do databáze

### a) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu

(platí pro jiné čipy než Datamars s českým národním kódem a pro tetování)

**198,-** Kód služby 01

Zaregistrování mikročipu do NRMZ. Vystavení a odeslání identifikačního průkazu zvířete na adresu v ČR poštou obyčejným dopisem. Aktuální lhůty pro standardní registraci jsou k dispozici na webové stránce NRMZ. Odeslání doporučeným dopisem nebo jiným dopravcem je možné za příplatek (služba kód 03 a 05). Lhůty jsou obvyklé, negarantované.

### a) Zápis zvířete do databáze v běžném termínu – mikročipy Datamars s českým národním kódem

**ZDARMA**

Zaregistrování mikročipu Datamars s českým národním kódem (kód čipu začíná 2030981) do NRMZ; vystavení a odeslání identifikačního průkazu zvířete poštou obyčejným dopisem. Aktuální lhůty pro standardní registraci jsou k dispozici na webové stránce NRMZ. Odeslání doporučeným dopisem nebo jiným dopravcem je možné za příplatek (služba kód 03 a 05). Lhůty jsou obvyklé, negarantované.

### c) Expresní registrace do databáze

**455,-** Kód služby 02

Registrace do databáze do 24 hodin od přijetí platby (i mimo pracovní dny); vystavení identifikačního průkazu zvířete a odeslání poštou obyčejným dopisem v běžné lhůtě. Odeslání doporučeným dopisem nebo jiným dopravcem je možné za příplatek (služba kód 03 a 05).

### d) Odeslání identifikačního průkazu doporučeným dopisem

**78,-** Kód služby 03

Odeslání identifikačního průkazu zvířete doporučeným dopisem (dopravce Česká pošta) na adresu v ČR do 2 týdnů od přijetí platby.

### e) Odeslání identifikačního průkazu přepravní službou

**129,-** Kód služby 05

Odeslání identifikačního průkazu zvířete přepravní službou na adresu v ČR do 2 týdnů od přijetí platby. (Doručuje Intime, DPD kurýr či jiný obdobný dopravce podle aktuální nabídky a vytíženosti dopravce).

### f) Odeslání identifikačního průkazu mimo ČR (EU)

**129,-** Kód služby 04

Odeslání identifikačního průkazu zvířete na adresu v členském státu EU, prioritní zásilka, do 2-3 týdnů od přijetí platby.

## Podmínky pro poskytování služeb Národního registru majitelů zvířat – Zápis zvířete do databáze

Cena služby zahrnuje zaevidování mikročipu do databáze NRMZ, zařazení mikročipu do mezinárodní vyhledávací sítě PETMAXX a jednorázové vystavení a odeslání identifikačního průkazu obyčejným dopisem na adresu v ČR uvedenou klientem při registraci.

Zásilka s identifikačním průkazem zvířete je v rámci základní služby odeslána obyčejným dopisem (Česká pošta) bez možnosti reklamace v případě nedoručení. Nedoručení zásilky odeslané obyčejnou poštou nelze dle Poštovních podmínek České pošty reklamovat.

Odeslání zásilky doporučeným dopisem Českou poštou, jinou přepravní službou nebo do zahraničí je možné za poplatek (kód služby 03, 04, 05).

Zásilky jsou odesílány na adresu uvedenou klientem při registraci v on-line formuláři, na registrační kartě nebo e-mailem. Za správnost a úplnost adresy a za čitelnost údajů na papírové registrační kartě odpovídá klient.

Opakované zaslání vrácené zásilky, která se vrátila odesílateli jako nedoručená, je možné na náklady adresáta za poplatek podle platného ceníku služeb.

Opakované zaslání identifikačního průkazu, který byl odeslán obyčejným dopisem a nebyl vrácen zpět odesílateli je posuzováno jako vystavení duplikátu identifikačního průkazu.

## 2. Základní služby NRMZ

Základní služby zahrnují evidenci mikročipu v databázi, nepřetržitou 24hodinovou službu pro případ ztráty nebo nálezu zvířete, vyrozumění majitele při nahlášeném nálezu zvířete telefonicky nebo e-mailem, zápis změny údajů o označeném zvířeti nebo majiteli (s výjimkou změny čísla mikročipu a změny fotografie), zveřejnění informace o pohřešovaném zvířeti v seznamu pohřešovaných zvířat na webu NRMZ, vložení fotografie k záznamu zvířete a zveřejnění chovatelského inzerátu na webu NRMZ. Základní služby NRMZ jsou poskytovány **ZDARMA**.

## 3. Ostatní služby NRMZ

### a) Zveřejnění zvýrazněného záznamu s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat

**175,-** Kód služby 21

Popis: Zveřejnění zvýrazněného záznamu ztraceného zvířete s fotografií v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) na dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby. Aktivace do 1 pracovního dne od připsání platby a doručení fotografie. Fotografie zasílá klient nahráním pomocí formuláře na webu nebo e-mailem. Formát fotografie jpg, velikost do 300 kB.

### b) AKTIV – uveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti, rozeslání informace e-mailem

AKTIV okres	<b>250,-</b>	kód služby 22
AKTIV kraj	<b>350,-</b>	kód služby 23
AKTIV ČR	<b>555,-</b>	kód služby 24

Popis: Zveřejnění zvýrazněné informace o ztraceném zvířeti včetně fotografie dodané majitelem v seznamu pohřešovaných zvířat na [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz) a jednorázové vyrozumění veterinárních pracovišť, útulků, obecních a městských úřadů, městské policie a dalších partnerů na území 1 okresu (AKTIV Okres), 1 kraje (AKTIV kraj), celé ČR (AKTIV ČR) e-mailem (leták A5 k vytištění ve formátu pdf). Aktivace služby do 1 pracovního dne od připsání platby na účet poskytovatele nebo v jiném termínu po odsouhlasení klientem. Podmínkou aktivace služby je nahlášení ztráty klientem. Služba je jednorázová, pro případ jednotlivé ztráty zvířete; záznam v seznamu pohřešovaných zvířat je zvýrazněný po dobu nejdéle 6 měsíců od aktivace služby. NRMZ neodpovídá za nedoručení zprávy z důvodu blokace na e-mailu příjemce nebo za nepřečtení zprávy příjemcem.

### c) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání doporučenou zásilkou

**170,-** Kód služby 30

Popis: Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete na adresu v ČR doporučeným dopisem, odeslání do 3 týdnů po přijetí platby.

# Ceník služeb Národního registru majitelů zvířat



## d) Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete – odeslání přepravní službou

**195,-** Kód služby 31

Popis: Vystavení duplikátu identifikačního průkazu zvířete na žádost majitele, odeslání zásilky přepravní službou (InTime, DPD kurýr nebo jiný obdobný dopravce podle aktuální nabídky a vytiženosti dopravců).

## e) Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete, odeslání do zahraničí

**od 195,-** Kód služby 32

Popis: Vystavení a odeslání duplikátu identifikačního průkazu zvířete na adresu mimo ČR. Odeslání do 3 týdnů od přijetí platby. Cena a platební údaje jsou vždy upřesněny operátory podle cílového státu, varianty dopravy a způsobu platby.

## f) Potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci v NRMZ nebo výpis evidovaných osobních údajů

odeslání doporučeným dopisem **100,-** Kód služby 33

odeslání obyčejným dopisem **69,-** Kód služby 34

odeslání e-mailem **55,-** Kód služby 39

Popis: Vystavení potvrzení o přijetí platby, potvrzení o evidenci zvířete v databázi nebo výpis osobních údajů (nutno upřesnit při objednávce) vystavené na žádost majitele a odeslané poštou doporučeně (garantovaná služba), poštou obyčejnou zásilkou (bez možnosti reklamace v případě nedoručení) nebo elektronicky e-mailem. V případě vrácení poštovní zásilky odesílateli z důvodu nevyzvednutí zásilky nebo z jiného důvodu na straně klienta je účtován poplatek za opakované zaslání zásilky.

## g) Opakované odeslání vrácené zásilky na žádost klienta

doporučeným dopisem Česká pošta **112,-** Kód služby 35

Popis: Opakované zaslání vrácené zásilky doporučeným dopisem, dopravce Česká pošta, odeslání zásilky do 2 týdnů od přijetí platby.

## g) Opakované odeslání vrácené zásilky na žádost klienta

přepravní služba **153,-** Kód služby 35

Popis: Opakované zaslání vrácené zásilky přepravní službou (InTime, DPD Kurýr nebo obdobný dopravce podle aktuální nabídky a vytiženosti dopravce), odeslání zásilky do 2 týdnů od přijetí platby.

## h) Změna čísla mikročipu nebo tetování v databázi

**170,-** Kód služby 37

Popis: Změna čísla mikročipu v databázi na žádost klienta (např. po chybném zadání čísla mikročipu klientem nebo po aplikaci nového mikročipu). Zahrnuje vystavení nového identifikačního průkazu zvířete a odeslání zásilky doporučeným dopisem (Česká pošta).

## i) Změna fotografie u záznamu zvířete

**90,-** Kód služby 38

Popis: Změna fotografie zveřejněné u záznamu zvířete a ve výsledku on-line vyhledávání. Fotografii zasílá klient e-mailem nebo zadává v online pomoci formuláře pro hlášení změn. Požadovaný formát fotografie je jpg, velikost max. 300 kB. Fotografie nesplňující technické požadavky nebo překračující povolenou velikost se nezobrazí.

Ceny jsou platné od 31.3.2021 do vydání nového ceníku.

Služby jsou splatné předem.

Ceny jsou uvedené v Kč a zahrnují DPH 21 %.

## Způsob platby:

a) převodem nebo složenkou typu A na účet

**2700175396/2010**

b) on-line platebou (platební brána GoPAY dostupná z [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz))

**Variabilní symbol platby** = posledních 10 číslic z kódu mikročipu. Variabilní symbol před platbou pečlivě zkontrolujte - platby bez VS nebo s chybným VS nemohou být přiřazeny a služba nebude aktivována.

**Specifický symbol platby** = kód služby.

Uvedené pokyny platí pouze pro platby zadané na území ČR a z českých bank v CZK.

Podklady pro platby převáděné ze zahraničí nebo v měně EUR si vyžádejte u operátorů NRMZ.

Služby NRMZ nelze hradit složenkou typu C, hotově ani dobírkou.

## Podmínky poskytování služeb

*Podrobné podmínky poskytování služeb jsou uvedené u jednotlivých variant služeb.*

*Podmínky pro zaslání zásilek se řídí přepravními podmínkami konkrétního dopravce.*

*Poštovní zásilky odesílané Českou poštou obvykle nemají evidenční číslo a jejich nedoručení nelze u dopravce reklamovat.*

*Zásilky odesílané doporučeně Českou poštou mají podací číslo. Jejich dodání pošta neavizuje předem, v případě nezastižení adresáta je zásilka uložena na dodací poště, úložní lhůta se řídí podmínkami dopravce. Zásilky odesílané jiným přepravcem mají sledovací číslo a jejich dodání dopravce avizuje.*

*Za správnost a úplnost korespondenční adresy odpovídá klient.*

*Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za případnou nedostupnost telefonní linky nebo webu způsobené výpadkem služby na straně poskytovatele, okolnostmi, které nebylo možné předvídat nebo z důvodu zásahu vyšší moci.*

*Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za nenahlášení nálezu zvířete nálezcem.*

*Provozovatel NRMZ nenese odpovědnost za nevyrozumění majitele nalezeného zvířete způsobené neaktuálností nebo nedostupností kontaktů majitele v databázi.*

*Za aktualizaci údajů v databázi odpovídá majitel zvířete.*

*Provozovatel si vyhrazuje právo na změny rozsahu a formy poskytovaných služeb a provozní doby. O změnách v rozsahu a způsobu poskytovaných služeb informuje provozovatel na svých webových stránkách [www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz).*

Kontaktní údaje:

**Národní registr majitelů zvířat**

**P. O. BOX 132, 120 00 Praha 2**

**Tel. +420 602 611 053 (nonstop)**

**E-mail: [info@narodniregistr.cz](mailto:info@narodniregistr.cz)**

**[www.narodniregistr.cz](http://www.narodniregistr.cz)**

Provozní doba:

**administrativní služby: pracovní dny 9-17 hod**

pohřešovaná a nalezná zvířata: nonstop včetně víkendů a svátků

číslo účtu: 2700175396/2010 (FIO)

**Provozovatel:**

ALTERCAN, s. r. o.

Na Říháků 1125/17, 153 00 Praha 5 - Radotín

IČO 26743825, DIČ CZ26743825